

ENTREGAS	PLAZOS DE ENTREGAS		COSTE DE TRANSPORTE
Recogidas en nuestras instalaciones centrales	De 3 a 5 días, dependiendo del stock (consultar en nuestras oficinas)		Ninguno
ENTREGAS NACIONALES EN PENÍNSULA	EMPRESAS (Situadas en naves o bajos comerciales)	De 10 a 15 días	PARA PEDIDOS SUPERIORES A 875€ sin impuestos GRATUITO (Siempre en un único punto de entrega)
			PARA PEDIDOS INFERIORES A 875€ sin impuestos Consultar costos por lote según cantidad y peso
	PARTICULARES Y EMPRESAS (Situadas edificios particulares o de oficinas)	De 10 a 15 días • Imprescindible facilitar teléfono de contacto y direcciones actualizadas) • Rogamos faciliten lugar de descarga en planta baja, con el fin de evitarle costes adicionales.	CONSULTAR COSTOS POR LOTE SEGÚN CANTIDAD Y PESO
BALEARES, CANARIAS, CEUTA, MELILLA Y EXTRANJERO	Rogamos realicen su pedido antes del 1 de diciembre, con el fin de garantizar su entrega antes del 24 de diciembre.		TARIFA SEGÚN AGENCIA (Gastos por cuenta del cliente, consultar al realizar el pedido)

- Los plazos de entrega indicados están considerados desde el momento en el que se dispone de toda la documentación necesaria para la distribución de la mercancía (direcciones, teléfonos, horario de descarga, persona de contacto...). No se consideran pedidos en firme, los documentos que no estén debidamente cumplimentados y confirmados por nuestra empresa.
- La entrega de la mercancía al consignatario se entiende en planta baja, siendo por cuenta de éste cualquier medio a utilizar para trasladar los lotes dentro de sus instalaciones. Consultar al realizar el pedido.

PEDIDOS

Por teléfono, web o por correo electrónico, en nuestras exposiciones o a cualquiera de nuestros comerciales. En el pedido deben constar datos, horario y teléfono de la persona encargada de la recepción de la mercancía. Para de pedidos a domicilios, es muy importante actualizar las direcciones y facilitar un número de teléfono del destinatario. Se emitirá cargo de reexpedición en caso de dirección incorrecta.

TRANSPORTE

Gratuito en toda la Península en los pedidos que superen los 875€ sin I.V.A y siempre en un mismo punto de descarga en naves o bajos comerciales. Si el valor de su pedido es inferior a este importe, los portes serán por cuenta del cliente. Para pedidos con destino Canarias o Baleares, el transporte será a cuenta del cliente.

FORMA DE PAGO

Transferencia antes del servicio en caso de no poder asegurar la operación mediante la aseguradora Crédito y Caución. En nuestras instalaciones la forma de pago se realizará mediante efectivo, máximo legal de 1.000 €, o tarjeta bancaria. Para cualquier consulta, puede dirigirse a nuestros comerciales.

GARANTÍA TOTAL

Esta garantía se la ofrecen los mejores profesionales, donde cuidamos al máximo la calidad, la presentación y el servicio de nuestros productos.

Para evitar cualquier tipo de manipulación durante el transporte, todos nuestros lotes salen de fábrica debidamente precintados. Si llegara roto o deteriorado, debe de rechazar el lote y ponerlo en nuestro conocimiento antes de 24 horas. Rogamos revisen el género en el momento de su servicio. Si hubiera alguna rotura o faltara alguna referencia del albarán, rogamos lo haga constar en el justificante de la agencia. Seguidamente debe comunicarnos dicha incidencia lo antes posible, para poder reponer el género deteriorado.

ROTURA DE STOCK

En el caso que se produzca rotura de stock de algún componente de nuestras referencias, nuestra empresa, se reserva el derecho de sustituir cualquier producto por otro de igual o superior categoría sin coste adicional alguno.

NOTA

Hagan la reserva de su pedido lo antes posible, intentando que la fecha de servicio sea cuanto antes para evitar problemas de última hora. Los adornos que aparecen en el catálogo no están incluidos en el lote, son solamente motivo de decoración. Los precios de este catálogo están vigentes durante el periodo Navidad 2026, salvo error tipográfico o variación en los precios sujetos a impuestos especiales.